

ANEXO A, “ASISTENCIA VIAL VEHICULOS LIVIANOS”

1. GLOSARIO

Siempre que se utilicen letras mayúsculas en el presente documento, los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye.

ACCIDENTE: Todo acontecimiento que provoque daños y/o menoscabo físico y/o corporales a un **CLIENTE(S)**, causado única y directamente por una causa externa, violenta, fortuita, imprevista, súbita y evidente (excluyendo la enfermedad) que se le suscite durante la vigencia del presente Programa de Asistencia.

ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO: Son los daños materiales que sufre el **VEHÍCULO AFILIADO** a consecuencia de una colisión.

BENEFICIARIO: Se refiere al cónyuge e hijos dependientes menores de 21 años de edad, que vivan permanentemente y bajo la dependencia económica del **CLIENTE**, quienes podrán gozar de los servicios y beneficios, de acuerdo al alcance y limitaciones establecidas en el presente documento.

CLIENTE: Es la persona natural asegurado de la **ASEGURADORA** mediante una póliza de seguros que acepta el programa de asistencia “**VIAL VEHICULOS LIVIANOS**” y que se encuentra al día en el pago del servicio.

AVERIA MECANICA: Todo desperfecto mecánico súbito e imprevisto que impida la circulación autónoma del **VEHÍCULO AFILIADO** que se haya presentado como máximo con doce horas de antelación a la solicitud del servicio.

DÓLARES: La moneda de curso legal vigente en los Estados Unidos de América.

EQUIPO MÉDICO: Es el personal médico y demás equipo asistencial de **TASISTE** o subcontratado por **TASISTE**, apropiado para prestar servicios de Asistencia Pre hospitalaria en urgencia médica a un **CLIENTE**.

EQUIPO TÉCNICO: El personal asistencial apropiado que esté gestionando los servicios de asistencia a los **CLIENTES** por cuenta de la empresa.

LA ASEGURADORA: Es la compañía de seguros legalmente establecida y con capacidad de operar en la República del Ecuador en el rubro de seguros generales o vida, con la cual **TASISTE**, con la autorización del **CLIENTE** conferida en el presente convenio, contratará una póliza de seguro que ampare al **CLIENTE**.

PAÍS DE RESIDENCIA: Para fines de este documento la República de **ECUADOR**.

PRESTADOR/RED DE PRESTADORES: Es el personal, infraestructura y demás equipo subcontratado y/o gestionado por **TASISTE**, apropiado para prestar los **SERVICIOS** a un **CLIENTE**, de acuerdo a los términos y alcances que se alude en el presente documento.

REPRESENTANTE: Cualquier persona, sea o no acompañante del **CLIENTE** que realice gestión alguna para posibilitar la prestación de los Servicios de Asistencia.

RESIDENCIA PERMANENTE: El domicilio habitual que en la República de **ECUADOR** manifieste tener un **CLIENTE** del programa “**ASISTENCIA VIAL VEHICULOS LIVIANOS**” o cualquier otro domicilio que el **CLIENTE** haya notificado a **LA ASEGURADORA** con posterioridad a la firma del contrato de seguro, domicilio que será considerado como el del **CLIENTE** para los efectos de los servicios de asistencia

materia del presente documento, especialmente para los servicios denominados como “**KILÓMETRO CERO**”.

SERVICIOS: Los servicios de asistencia contemplados en “**ASISTENCIA VIAL VEHICULOS LIVIANOS**” y a que se refiere el presente documento.

SITUACIÓN DE ASISTENCIA: Todo hecho o acto del hombre, accidente, avería o falla de un **VEHÍCULO AFILIADO** ocurrido en los términos y con las características y limitaciones establecidas en el presente documento, que den derecho a la prestación de los **SERVICIOS**.

TASISTE: TASISTE S.A., empresa especializada en la prestación de servicios de asistencia.

VEHÍCULO AFILIADO: Son aquellos medios de locomoción con motor de combustión interna, de transporte terrestre descrito en la póliza de seguro emitida por **LA ASEGURADORA** a sus asegurados que se hayan incorporado al programa “**ASISTENCIA VIAL VEHICULOS LIVIANOS**”. Se deja constancia que en ningún caso el **VEHÍCULO AFILIADO** podrá ser un vehículo destinado al transporte público/privado de mercancías; de alquiler; salvo en los casos de Arrendamiento o Leasing que no tengan un peso superior a 3,500 kilogramos y/o de modelo de antigüedad superior a quince años, salvo en los casos mencionados a continuación.

Se brindará el beneficio del presente documento a aquellos vehículos con modelos de antigüedad superior a quince años, cuando éstos estén cubiertos por una póliza corporativa o vehículos que sea parte de una flota, únicamente para estos casos rigen los mismos alcances y límites que para vehículos de hasta 15 años de antigüedad.

Para el caso de pólizas individuales de vehículos con antigüedad superior a 15 años únicamente se brindará el servicio de **REMOLQUE EN GRÚA** y de **AUXILIO VIAL** con los alcances y límites detallados en el presente documento.

Se incluye vehículos de transporte privado de personas/estudiantes, es decir furgonetas escolares, que no tengan un peso superior a 3,500 kilogramos; o modelo de antigüedad superior a quince años.

Se considera también **VEHÍCULO AFILIADO** al vehículo de alquiler proporcionado por **LA ASEGURADORA** al **CLIENTE** para su uso de manera temporal, en reemplazo del **VEHÍCULO AFILIADO** propiedad del **CLIENTE**, en caso de que este último se encuentre en reparación a causa de un accidente. Se deja expresa constancia que a los vehículos de antigüedad superior a quince años o aquellos que dan servicio de transporte puerta a puerta (tipo Fast Rent a Car, Rueda Car, etc.), se prestarán los servicios de asistencia vial y en viajes solo cuando estos servicios sean requeridos como resultado de un accidente automovilístico, con un máximo de 2 eventos por año por vehículo.

2. FECHA DE INICIO

Fecha a partir de la cual los servicios de asistencia que ofrece **TASISTE** estarán a disposición de los **CLIENTES**, esta será a partir de la entrega del listado o base de datos por parte de **LA ASEGURADORA**.

3. TERRITORIALIDAD

Todos los servicios que se detallan en el presente documento se prestarán a nivel nacional en las ciudades capitales o principales de cada provincia, siempre y cuando exista un (a) **PRESTADOR/RED DE PRESTADORES** en la ciudad de **RESIDENCIA PERMANENTE** del **CLIENTE**. Se excluye la provincia de Galápagos.

En los casos en que **TASISTE** no tenga disponibilidad de **PRESTADOR/RED DE PRESTADORES** en la ciudad de **RESIDENCIA PERMANENTE** del **CLIENTE** en el momento de solicitud del servicio, éstos se

prestarán igualmente y serán programados dependiendo del tiempo que tome llegar a la ciudad más cercana al lugar donde se solicite la asistencia, es decir, que para estos servicios no aplican los estándares de tiempos que **TASISTE** mantiene para cada servicio. En caso de que **TASISTE** autorice la utilización de un proveedor externo a la red, este deberá ser pagado vía reembolso.

4. SERVICIOS

Los servicios detallados a continuación se prestarán a beneficio del **CLIENTE**, de acuerdo a lo establecido en el presente documento, siempre y cuando estuviere al día en el pago de la **TARIFA** mensual.

El **CLIENTE**, o la persona que estos designen deberá en todo momento supervisar la prestación de los servicios.

4.1. ASISTENCIAS

4.1.1 SERVICIOS DESDE EL “KILÓMETRO CERO” PARA VEHÍCULOS LIVIANOS

Queda entendido que los servicios establecidos en este punto se prestarán desde el “**KILÓMETRO CERO**” entendido éste, como la **RESIDENCIA PERMANENTE** del **CLIENTE** o cualquier lugar donde se encuentre dentro de la República de **ECUADOR** (se excluye Galápagos).

A) ENVÍO Y PAGO DE REMOLQUE EN GRÚA:

En caso de **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO, AVERÍA MECÁNICA Y/O ROBO PARCIAL**, que no permita la circulación autónoma del **VEHÍCULO AFILIADO**, **TASISTE** gestionará el remolque en grúa hasta el taller mecánico, con los siguientes límites:

Se incluye a motocicletas únicamente para el servicio de grúa en caso de ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO o AVERÍA MECÁNICA

Para el **VEHÍCULO AFILIADO** de hasta 15 años de antigüedad y para vehículos de antigüedad superior siempre y cuando pertenezcan a una **póliza corporativa**.

- **EN CASO DE ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO, HASTA MÁXIMO USD \$400.00 (CUATROCIENTOS DÓLARES) POR EVENTO, SIN LIMITE DE EVENTOS POR AÑO.**
- **EN CASO DE AVERÍA MECÁNICA, HASTA MÁXIMO USD \$300.00 (TRESCIENTOS DÓLARES) POR EVENTO, SIN LIMITE DE EVENTOS POR AÑO.**
- **EN CASO DE ROBO PARCIAL, HASTA MÁXIMO USD \$400.00 (CUATROCIENTOS DÓLARES) POR EVENTO, SIN LIMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

Para el **VEHÍCULO AFILIADO** de antigüedad superior a 15 años, que pertenezcan a **pólizas individuales**.

- **EN CASO DE ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO, HASTA MÁXIMO USD \$400.00 (CUATROCIENTOS DÓLARES) POR EVENTO, SIN LIMITE DE EVENTOS POR AÑO.**
- **EN CASO DE AVERÍA MECÁNICA HASTA MÁXIMO USD \$300.00 (TRESCIENTOS DÓLARES) POR EVENTO, HASTA MÁXIMO 2 (DOS) EVENTOS POR AÑO.**
- **EN CASO DE ROBO PARCIAL, HASTA MÁXIMO USD \$400.00 (CUATROCIENTOS DÓLARES) POR EVENTO, SIN LIMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

Cuando el **CLIENTE** requiera del servicio de grúa para remolcar el **VEHÍCULO AFILIADO**, desde los patios de la autoridad donde se encuentre retenido el **VEHÍCULO AFILIADO** hasta el taller concertado

asignado por **LA ASEGURADORA**; solo en estos casos este se brindará sin restricción de extemporaneidad, siempre y cuando se trate de traslados locales; indistintamente sea un primer o segundo traslado; en caso de tratarse de un segundo traslado se podrá brindar siempre y cuando no haya sobrepasado el límite de eventos para este beneficio. El traslado aplica únicamente desde un patio de detención hacia un taller asignado.

El **CLIENTE** deberá estar presente en la recepción de la grúa y de no existir inconveniente por parte de éste, podrá acompañar o designar a alguna persona para acompañar a la grúa durante todo el trayecto de traslado del vehículo afiliado hasta el taller o lugar de destino.

TASISTE se compromete que antes de enviar el remolque, en caso de haber un excedente en el límite fijado como máximo por evento le comunicará al **CLIENTE** el monto del mismo para su autorización, el cual será pagado en forma inmediata por el **CLIENTE** con sus propios recursos al **PRESTADOR/RED DE PRESTADORES**.

El envío de grúa por avería se prestará al **VEHÍCULO AFILIADO** cuando la avería sea súbita e imprevista.

TASISTE queda relevado de dar este beneficio si la autoridad de tránsito o la policía nacional prohíben la remoción, movimiento o transporte del vehículo.

Únicamente para el **VEHÍCULO AFILIADO** de hasta 15 años de antigüedad, se Incluyen los siguientes servicios:

- I. **RESCATE POR MANIOBRA O ENCUNETAMIENTO HASTA \$300.00 (TRESCIENTOS DÓLARES) POR EVENTO Y UN MÁXIMO DE HASTA 2 EVENTOS AL AÑO, y**
- II. **ENVIÓ DE GRÚA PARA CASOS DE SEGUNDOS TRASLADOS DENTRO DEL PERÍMETRO URBANO, LIMITADOS A 2 DOS EVENTOS LOCALES AL AÑO, CON UN LIMITE MÁXIMO DE HASTA \$200.00 (DOSCIENTOS DÓLARES) POR EVENTO.** Se excluye los segundos traslados que no sean locales en caso de requerirlo, el costo del traslado debe ser asumido por el **CLIENTE** en su totalidad.

Restricciones del servicio de Remolque en Grúa.-Quedan excluidas del presente servicio: i) **EL SERVICIO DE REMOLQUE EN GRÚA** no se prestará a vehículos con carga y/o heridos; ii) **TASISTE** tampoco organizará, ni pagará las **MANIOBRAS** sobre otros vehículos para acceder al vehículo con el alcance de asistencia. iii) Los servicios de grúa por **AVERÍA MECÁNICA** no se prestarán al **VEHÍCULO AFILIADO** cuando ésta sea consecuencia de la falta de mantenimiento, asimismo deberá ser un desperfecto mecánico inmediato que no tenga una antigüedad mayor de doce horas; iv) Se prestará solo un servicio de grúa por evento, salvo en los casos de segundos traslados locales dentro del perímetro urbano hasta el límite estipulado; v) No se incluyen segundos traslados foráneos; vi) Los servicios de grúa a consecuencia de **ROBO** no se darán cuando el **VEHÍCULO AFILIADO** cuente con menos de dos llantas para su movilización, así como por el robo de llaves. vii) No se incluye valores generados por tiempos de espera; viii) El servicio de **REMOLQUE EN GRÚA** a consecuencia de **ROBO** no se prestará a motocicletas.

B) AUXILIO VIAL (PASO DE CORRIENTE, CAMBIO DE LLANTA POR REPUESTO, SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE)

En caso de averías menores **TASISTE** podrá enviar un prestador de servicios para atender eventualidades como paso de corriente, cambio de llanta por el repuesto proporcionado por el **CLIENTE** (en caso de pinchadura), envío de combustible hasta 2 dos galones, mismo que será cubierto por

TASISTE.

El servicio de paso de corriente se brindará sin restricción de extemporaneidad.

Para el **VEHÍCULO AFILIADO** de hasta 15 años de antigüedad y para vehículos de antigüedad superior siempre y cuando pertenezcan a una póliza corporativa o sean parte de una flota; este servicio se prestará con un **LÍMITE MÁXIMO DE US\$250 (DOSCIENTOS CINCUENTA DÓLARES) POR EVENTO, SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

Para el **VEHÍCULO AFILIADO** de antigüedad superior a 15 años que pertenezcan a **pólizas individuales**; este servicio se prestará con un **LÍMITE MÁXIMO DE US\$150 (CIENTO CINCUENTA DÓLARES) POR EVENTO, Y MÁXIMO DE 2 EVENTOS POR AÑO.**

El excedente del monto establecido para cada tipo de evento será pagado en forma inmediata por el **CLIENTE** con sus propios recursos al **PRESTADOR/RED DE PRESTADORES.**

El **CLIENTE** en todo momento deberá supervisar la prestación de los **SERVICIOS DE AUXILIO VIAL.**

C) CERRAJERIA VIAL.

En caso de que el **CLIENTE** pierda o extravíe las llaves del **VEHICULO AFILIADO**, **TASISTE**, coordinará el envío de un cerrajero para solucionar la eventualidad mencionada.

Este servicio se prestará hasta el siguiente límite: **US\$200 (DOSCIENTOS DOLARES) POR EVENTO, SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

Este servicio se podrá otorgar a nivel nacional, el límite de alcance del servicio cubre el envío del cerrajero así como la mano de obra necesaria para la apertura del auto, quedando a cargo del **CLIENTE** el costo de la elaboración de las llaves en caso de que ser necesario.

Restricciones del servicio de Cerrajería Vial.- Queda entendido que no se incluye en este servicio: i) El pago de reparación o reposición de llaves, sistemas de alarmas o chapas de auto, ni es procedente el servicio por deterioro de sistemas de alarma del **VEHÍCULO AFILIADO**; ii) En ningún caso se considera dentro del **SERVICIO DE CERRAJERÍA VIAL** la apertura de maleteros, hechura de llaves o llaves partidas dentro del cilindro de arranque.

D) COORDINACIÓN DE TRASLADO MÉDICO TERRESTRE TERRESTRE A CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO

En caso que el **CLIENTE** sufra un **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO** en el **VEHICULO AFILIADO**, que le provoque lesiones o traumatismos tales que requieran su hospitalización, **TASISTE** gestionará el traslado en ambulancia terrestre, únicamente hasta el centro hospitalario más cercano, siempre y cuando exista la infraestructura privada que lo permita; en caso de no existir, **TASISTE** coordinará el traslado por medio de los servicios médicos públicos en la localidad

Este servicio se prestará **SIN LÍMITE DE ALCANCE POR EVENTO Y SIN LIMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

E) CONDUCTOR ELEGIDO

En caso que el **CLIENTE** se encuentre en **ESTADO ETILICO** y que no le permitiera conducir el **VEHÍCULO AFILIADO** a su lugar de residencia y se encuentre solo o ninguno de los acompañantes esté habilitado para conducir el vehículo, **TASISTE** gestionará un conductor y vehículo que trasladará al **CLIENTE** hasta la **RESIDENCIA PERMANENTE.**

Este servicio se debe solicitar como mínimo con 4 horas de anticipación, servicio disponible en las

ciudades de Guayaquil, Quito y Cuenca.

Servicio se prestará **HASTA UN MAXIMO DE 2 HORAS POR EVENTO Y MAXIMO 2 EVENTOS AL AÑO.**

El **VEHICULO AFILIADO** quedará resguardado en el lugar donde se encuentra el **CLIENTE**, bajo su responsabilidad.

TASISTE se comunicará con el **CLIENTE** al día siguiente para coordinar el envío de un **SERVICIO DE TAXI** desde la **RESIDENCIA PERMANENTE** del **CLIENTE** al lugar donde quedo en resguardo el **VEHICULO AFILIADO**, el **TAXI** que se coordina al día siguiente es a costo del **CLIENTE**.

TASISTE no se responsabilizará por los objetos personales del **CLIENTE**, tales como dinero, joyas, celulares, etc. que lleve consigo el **CLIENTE** al momento de brindar el la asistencia de **TRASLADO SEGURO EN CASO DE ESTADO ETÍLICO**.

4.1.2 SERVICIOS EN VIAJE POR ECUADOR A PARTIR DEL “KILÓMETRO VEINTE Y CINCO” PARA VEHÍCULOS LIVIANOS

Entendiéndose como el “**KILÓMETRO VEINTE Y CINCO**” cuando el **CLIENTE** se encuentre a una distancia de **VEINTICINCO KILOMETROS** o más de su lugar de **RESIDENCIA PERMANENTE**.

A) ALOJAMIENTO O DESPLAZAMIENTO DE LOS OCUPANTES POR INMOVILIZACION DEL VEHICULO:

En caso de falla mecánica o accidente automovilístico del **VEHICULO AFILIADO**, **TASISTE** brindará uno de los siguientes servicios, a elección del **CLIENTE**, siempre y cuando tales circunstancias sucedan a una distancia mínima de **VEINTE Y CINCO KILÓMETROS** o más desde el lugar de **RESIDENCIA PERMANENTE** del **CLIENTE**.

- I. Cuando la reparación del **VEHÍCULO AFILIADO** no pueda ser efectuada en el mismo día de su inmovilización y requiera de un tiempo mayor de 24 Horas, según el criterio del responsable del taller elegido, **TASISTE** pagará únicamente la estancia en un hotel hasta por un monto de: **US\$90.00 (NOVENTA DÓLARES) POR NOCHE, MÁXIMO 1 NOCHE HASTA EL NUMERO DE OCUPANTES PERMITIDOS, MÁXIMO 5. HASTA 3 EVENTOS POR AÑO.** El pago del hotel, solo incluye la estancia, quedan excluidos los alimentos, servicios de bar y demás en que incurra el **CLIENTE** mientras permanezca en el hotel, dichos gastos serán pagados directamente por el **CLIENTE** con sus propios recursos.

O BIEN

- II. El desplazamiento de los **CLIENTES** en el medio de transporte que la compañía de asistencia considere más idóneo, hasta su domicilio habitual en el Ecuador o bien al destino del viaje, siempre y cuando la reparación del vehículo no pueda ser efectuada en las cuarenta y ocho horas (48 horas) siguientes a la inmovilización, según criterio del responsable del taller elegido hasta el siguiente límite: **LUC US\$300.00 (TRESCIENTOS DÓLARES) POR EVENTO HASTA EL NUMERO DE OCUPANTES PERMITIDO MÁXIMO 5**

El excedente por evento, deberá ser pagado por parte del **CLIENTE** con sus propios recursos.

B) DEPÓSITO Y CUSTODIA DEL VEHÍCULO AFILIADO ACCIDENTADO Y/O RECUPERADO

En caso que por **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO** o robo total y posterior localización del **VEHÍCULO AFILIADO** sea necesario su resguardo, **TASISTE** gestionará el servicio de depósito y custodia. La obligación de **TASISTE** de prestar este servicio nace después de que el **VEHÍCULO AFILIADO** haya



sido liberado y devuelto por parte de las autoridades correspondientes al **CLIENTE**.

Servicio se prestará con un alcance de hasta **\$150.00 (CIENTO CINCUENTA DOLARES) POR EVENTO Y SIN LIMITE DE EVENTOS EN EL AÑO.**

C) TRANSPORTE PARA LA RECUPERACIÓN DEL VEHICULO

En caso de robo total del **VEHICULO AFILIADO** y éste se encontrare posteriormente o que el **VEHÍCULO AFILIADO** haya sufrido una inmovilización, **TASISTE** gestionará el traslado del **CLIENTE** vía terrestre en clase económica, hasta el lugar donde se encuentre el **VEHICULO AFILIADO**, a efecto de que realice los trámites necesarios para la recuperación del mismo.

Como requisito para el uso de este servicio, el **CLIENTE** debe haber hecho uso de los servicios del literal **A)** antes indicados.

Servicio se prestará con un alcance de hasta **\$150.00 (CIENTO CINCUENTA DOLARES) POR EVENTO Y MAXIMO 3 EVENTOS EN EL AÑO.**

D) LOCALIZACIÓN Y ENVÍO DE REPUESTOS:

En caso que el **VEHICULO AFILIADO** sufriera una avería o **ACCIDENTE** y no fuera posible obtener los repuestos en el lugar de la reparación, **TASISTE** se encargará de la localización de dichos repuestos y asumirá el costo del envío de los mismos al taller donde se encuentre el **VEHICULO AFILIADO**, siempre y cuando las piezas se encuentren a la venta en Ecuador. Se aclara que el costo de los repuestos, es por cuenta del **CLIENTE**.

El presente beneficio se prestará hasta el siguiente límite: **SIN LÍMITE DE ALCANCE POR EVENTO Y SIN LIMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

E) TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES:

TASISTE se encargará de transmitir a petición del **CLIENTE** los mensajes urgentes que le soliciten derivados de una situación de emergencia.

El presente beneficio se prestará hasta el siguiente límite: **SIN LÍMITE DE ALCANCE POR EVENTO Y SIN LIMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

F) REFERENCIA DE TALLERES AUTOMOTRICES

A solicitud del **CLIENTE**, **TASISTE** le brindará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz cercanos al lugar del **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO** o **AVERÍA MECÁNICA**. **TASISTE** proporcionará este servicio únicamente en las principales ciudades o capitales de cada provincia, en las demás ciudades de la República de Ecuador, **TASISTE** hará lo posible por ayudar al **CLIENTE** a contactar un taller mecánico con la mayor celeridad.

TASISTE no asumirá responsabilidad alguna en relación con la atención prestada o falta de la misma por parte de los talleres mecánicos contactados.

El servicio aquí indicado se brindara **SIN LÍMITE DE ALCANCE POR EVENTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS**

G) CHOFER PROFESIONAL EN CASO DE ACCIDENTE Y/O MUERTE DEL CONDUCTOR

En caso que el **CLIENTE** sufriera durante el viaje dentro del territorio nacional, algún **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO**, o se encuentre **INCAPACITADO** o por **MUERTE** del conductor, que no le permitiera conducir el **VEHÍCULO AFILIADO** a su lugar de residencia y éste viajara solo o ninguno de los acompañantes esté habilitado para conducir el vehículo hasta la **RESIDENCIA PERMANENTE** del



CLIENTE, TASISTE gestionará un chofer profesional para conducir en compañía del **CLIENTE** el vehículo hasta la **RESIDENCIA PERMANENTE** del **CLIENTE**.

Este servicio se prestará **SIN LÍMITE DE ALCANCE POR EVENTO Y MAXIMO 1 EVENTO POR AÑO**.

4.1.3 ASISTENCIA VIAL PLUS

TASISTE coordinará y prestará los servicios Asistencia Vial Plus previa llamada del **CLIENTE**, de acuerdo a los términos y alcances establecidos en el presente documento. Para hacer uso de estos servicios el **CLIENTE** deberá haber comunicado su necesidad a **TASISTE** previamente con al menos 48 horas de anticipación, previo a la prestación del servicio **TASISTE** confirmará la hora de atención al **CLIENTE**. Estos servicios se prestarán únicamente en las ciudades de Guayaquil, Quito, Cuenca

La Asistencia Vial Plus, incluye los siguientes servicios:

A) REPARACION DE PARABRISAS

Previo solicitud del **CLIENTE**, **TASISTE** brindará el servicio de reparación de parabrisas, en casos no cubiertos por la póliza de vehículos contratada, siempre y cuando la situación de asistencia se enmarque dentro del alcance y limitaciones establecidos en el presente documento.

La reparación aplica en caso de trizadura de parabrisas delantero o posterior, **NO** originadas a consecuencia de un accidente automovilístico, y cuya dimensión del daño no supere los 20 cm; el tiempo máximo para reportar la emergencia **NO** debe superar los 15 días calendario.

Se considera trizaduras tipo estrella (líneas cruzadas), ojo de buey (círculos alrededor), combinadas; cuya ocurrencia tenga una antigüedad máxima de 15 días y sus dimensiones no excedan los 20 cm.

Este servicio se brindara en las ciudades de Guayaquil, Quito y Cuenca.

Este servicio se prestara con un alcance de hasta **\$250 (DOSCIENTOS CINCUENTA DOLARES) POR EVENTO Y MAXIMO 1 (UN) EVENTO EN EL AÑO**.

B) TRASLADO DEL VEHÍCULO AFILIADO PARA EL CAMBIO DE ACEITE O FILTRO, O MATRICULACIÓN

Previo solicitud del **CLIENTE**, **TASISTE** coordinará el envío de un conductor para trasladar el vehículo del **CLIENTE** al lugar determinado por el **CLIENTE** con la finalidad de realizar el cambio de aceite y filtro, o bien para la matriculación ante la entidad respectiva. Los costos derivados de este servicio tales como combustible, peajes, parqueos, estacionamiento u otros correrán por cuenta del **CLIENTE**. En caso de siniestro el **CLIENTE** autoriza a hacer uso de la cobertura de seguro que tenga el vehículo. Este servicio se prestará dentro de las ciudades de Guayaquil, Quito, Cuenca, siempre y cuando sea la ciudad de **RESIDENCIA PERMANENTE** del **CLIENTE**. El servicio de revisión y matriculación no se prestará en la última semana de cada mes.

Para hacer uso de estos servicios el **CLIENTE** deberá haber comunicado su necesidad a **TASISTE** con cuarenta y ocho (48) horas de anticipación, previo a la prestación del servicio **TASISTE** confirmará la hora de atención al **CLIENTE**.

Este servicio se prestará con un **ALCANCE DEL 100% Y MÁXIMO 3 EVENTOS EN EL AÑO**.

4.1.4 ASISTENCIA LEGAL

En caso de que el **CLIENTE** lo requiera, **TASISTE** brindará al **CLIENTE**, previa solicitud de éste y a través de un abogado, los servicios de **ASISTENCIA LEGAL**, de acuerdo con los términos y alcances consignados en el presente documento y por hechos derivados de los servicios especificados en el

mismo.

Los costos, multas, tasas, etc., en los que se incurra ante las Autoridades competentes serán cubiertos por el **CLIENTE** con sus propios recursos.

TASISTE no será responsable de los honorarios ni por el resultado de las gestiones realizadas por parte del abogado que contrate directamente el **CLIENTE**, para realizar los servicios descritos en este numeral.

A) ASISTENCIA LEGAL TELEFÓNICA EN TRAMITES DE MATRICULACION

Por este servicio **TASISTE** brindará al **CLIENTE** los servicios de referencia y consultoría legal vía telefónica, en trámites de matriculación. Los gastos en que incurra el **CLIENTE**, por la prestación de los servicios profesionales del referido, serán pagados con sus propios recursos, siempre y cuando éstos se deban a trámites distintos a una consulta telefónica.

Este servicio se prestará con un **ALCANCE DEL 100% Y SIN LIMITE DE EVENTOS EN EL AÑO.**

B) ASISTENCIA LEGAL TELEFONICA PARA LIBERACIÓN DEL VEHÍCULO Y DOCUMENTOS RETENIDOS

En todos los casos en que los documentos del **CLIENTE** o automóvil que goce de los servicios de asistencia sea retenido por la autoridad de tránsito, **TASISTE** asesorará telefónicamente a través de sus abogados en todos los trámites que fuesen necesarios ante las autoridades competentes, y cualesquiera otras que sean necesarias dependiendo del lugar donde se haya cometido el siniestro.

Este servicio se prestará con un **ALCANCE DEL 100% Y SIN LIMITE DE EVENTOS EN EL AÑO.**

C) ASISTENCIA LEGAL TELEFÓNICA EN CASO DE ROBO TOTAL Y/O PARCIAL DEL VEHÍCULO AFILIADO.

Si se presentare el robo total o parcial del **VEHÍCULO AFILIADO**, **TASISTE** brindará al **CLIENTE** o su **REPRESENTANTE**, los servicios de referencia y consultoría legal por robo al **VEHÍCULO AFILIADO**, tales como asesorar telefónicamente en todas las denuncias que fueran necesarias ante las autoridades competentes, y cualesquiera otras que sean necesarias dependiendo del lugar donde se haya cometido el robo.

Este servicio se prestará con un **ALCANCE DEL 100% Y SIN LIMITE DE EVENTOS EN EL AÑO.**

D) ASISTENCIA LEGAL Y DEFENSA PRELIMINAR EN CASO DE ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO

Si a causa de un **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO** se presentaran daños personales a un tercero y el **CLIENTE** fuese detenido por la autoridad judicial competente, **TASISTE** gestionará el envío de un abogado y asumirá los honorarios del mismo por este primer y único día, para su **ASISTENCIA Y DEFENSA LEGAL PRELIMINAR** derivada de la responsabilidad a consecuencia de la **COMISIÓN CULPOSA** y nunca dolosa de los delitos de tránsito, y tramitar la libertad bajo caución, entendiendo que el monto de dicha caución será asumido y pagado ciento por ciento (100%) por el **CLIENTE**.

De cualquier manera, **TASISTE** deja expresa constancia que este servicio es de medio y no de resultados, por lo cual el **CLIENTE**, acepta que **TASISTE** no será responsable de los resultados de las acciones emprendidas o dejadas de emprender por el **CLIENTE** o por las personas que él autorice, o por los profesionales en derecho, con ocasión de la defensa realizada.

Este servicio se prestará con un **ALCANCE DEL 100% Y MAXIMO 3 EVENTOS EN EL AÑO.**

E) ASISTENCIA LEGAL TELEFÓNICA EN CASO DE ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO

En caso de **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO**, **TASISTE** brindará al **CLIENTE** los servicios de referencia y consultoría legal por **ACCIDENTE**, tales como asesorar telefónicamente al **CLIENTE** en todos los trámites que fuesen necesarios ante las autoridades competentes, y cualesquiera otras que sean necesarias dependiendo del lugar donde se haya cometido el siniestro.

Este servicio se prestará con un **ALCANCE DEL 100% Y SIN LIMITE DE EVENTOS EN EL AÑO**.

F) ASISTENCIA LEGAL TELEFÓNICA EN CASO DE INFRACCIÓN O CONTRAVENCIÓN DE TRÁNSITO

En caso de infracciones o contravenciones de tránsito y/o de asuntos civiles relacionados con dichas infracciones o contravenciones **TASISTE** brindará al **CLIENTE**, los servicios profesionales de abogados designados por dicha compañía, quienes le asistan al **CLIENTE** con una orientación legal telefónica.

Este servicio se prestará con un **ALCANCE DEL 100% Y SIN LIMITE DE EVENTOS EN EL AÑO**.

G) CONSULTORÍA LEGAL TELEFÓNICA EN TEMAS CIVILES, PENALES Y FAMILIARES

Por este servicio **TASISTE** brindará al **CLIENTE** los servicios de referencia y consultoría legal vía telefónica, en materia penal, civil, familiar. Los gastos en que incurra el **CLIENTE**, por la prestación de los servicios profesionales del referido, serán pagados con sus propios recursos, siempre y cuando éstos se deban a trámites distintos a una consulta telefónica.

Este servicio se prestará con un **ALCANCE DEL 100% Y SIN LIMITE DE EVENTOS EN EL AÑO**.

4.1.5 COORDINACIÓN DE ASISTENCIA MÉDICA

A) MEDIPHONE

Corresponde a la coordinación de la atención médica telefónica que recibirá el **CLIENTE Y/O BENEFICIARIO(S)**, las 24 Horas del día, los 365 días del año, a través del **PRESTADOR/RED DE PRESTADORES**, de acuerdo a lo indicado en el **CUADRO DE BENEFICIOS**, con los términos establecidos a continuación:

I. ORIENTACIÓN MEDICA TELEFÓNICA

Corresponde a la atención médica telefónica, mediante profesionales en Medicina General, para asesorar, orientar al **CLIENTE Y/O BENEFICIARIO(S)** sobre inquietudes médicas, actividades de promoción y educación para la salud.

Este servicio se prestará **SIN LIMITE DE ALCANCE Y SIN LIMITE DE EVENTOS EN EL AÑO**.

Aplica para el **CLIENTE Y/O BENEFICIARIO(S)**.

4.1.6 SERVICIOS DE ASISTENCIA EXEQUIAL EN CASO DE ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO

Los servicios de “**ASISTENCIA EXEQUIAL**” se otorgarán a consecuencia del fallecimiento del **CLIENTE** y/o ocupantes dentro del **VEHICULO AFILIADO** en caso de **ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO**, siempre y cuando ocurra dentro de la vigencia del servicio. El servicio se dará exclusivamente a través del **PRESTADOR/RED DE PRESTADORES** exequiales de **TASISTE**, tanto para ceremonia funeraria, **INHUMACIÓN** o **CREMACIÓN**.

El servicio se prestará **HASTA UN LUC US\$ 2500 (DOS MIL QUINIENTOS DOLARES) POR PERSONA HASTA EL NUMERO DE OCUPANTES PERMITIDO MAXIMO 5**.

A. ASISTENCIA FUNERARIA

Corresponde a los servicios exequiales al momento de declararse el fallecimiento del **CLIENTE**, comprenden los siguientes beneficios:

I. ASESORÍA EN TRÁMITES LEGALES: Se asistirá y asesorará a los familiares en los trámites legales de **DEFUNCIÓN** e **INHUMACIÓN**, ante las Autoridades competentes dentro del **TERRITORIO NACIONAL**

II. ARREGLO DEL CUERPO: Comprenderá el Servicio de **TANATOPRAXIA** y además: la afeitada (hombre) y maquillaje.

III. COFRE MORTUORIO: Se proveerá de un **COFRE TIPO COPA**, o cenizario de madera para la cremación en caso de que el familiar solicite otro tipo de cofre, los gastos excedentes correrán de parte del familiar.

IV. TRASLADO LOCAL: Se trasladará al **FALLECIDO**, desde el lugar del deceso o morgue hasta la Sala de Velación o lugar donde será velado el cuerpo.

V. TRASLADO NACIONAL: Comprenderá el traslado del **FALLECIDO**, dentro del **TERRITORIO NACIONAL**, desde el lugar del deceso o morgue, hasta otra localidad para realizar el Servicio de Velación, por vía aérea siempre que existan vuelos comerciales, de no ser así, se realizará por vía terrestre.

VI. SERVICIO DE VELACIÓN: Este servicio se dará por 24 horas en un solo lugar previamente definido por los familiares. Por decisión del familiar se puede dar servicio de Capilla ardiente en el domicilio del familiar.

VII. LIBRO O REGISTRO RECORDATORIO: Se proveerá del libro u hojas membretadas, para registrar los nombres, firmas y/o mensajes de los asistentes al servicio exequial.

B. ASISTENCIA EN EL CAMPO SANTO

Corresponde a los trámites y servicio de **INHUMACIÓN** que se realizará de acuerdo al siguiente beneficio:

ESPACIO EN EL CAMPO SANTO Comprende la provisión de bóveda, espacio físico o nicho en el cementerio de la **RED DE PRESTADORES**. Este servicio se prestará en alquiler por 4 años en el Campo Santo para ubicación de **CENIZARIO**.

TASISTE brindará hasta un **LUC \$2500,00 (dos mil quinientos dólares)** por beneficiario, un evento por beneficiario, máximo 5 ocupantes del vehículo. **TASISTE** no se responsabiliza por los gastos en los trámites o servicios de **EXHUMACIÓN**, así también en lo referente a la documentación necesaria para hacerlo. Esto correrá a cuenta de los familiares. Al finalizar el servicio de alquiler del espacio en el Cementerio, los familiares deberán hacer las gestiones y asumir los valores para la renovación del espacio en el Campo Santo o la compra definitiva de la bóveda, espacio físico o nicho.

C. ASISTENCIA LEGAL POST EXEQUIAL

Corresponde el asesoramiento legal telefónico, a través de un abogado, al familiar del **CLIENTE** que falleció. Este servicio se dará en los siguientes casos:

I. HERENCIAS

Respecto a los bienes dejados por el **FALLECIDO**, posesión efectiva y/o testamentos o legados.

II. TIPO DE MUERTE

Respecto a las acciones legales que debe tomar el familiar dependiendo de las situaciones que provocaron el deceso.

III. MONTEPIO

Respecto a la información de las acciones que debe tomar el familiar para realizar los trámites ante el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, siempre y cuando el **FALLECIDO** haya estado afiliado.

IV. SEGURO DE VIDA

Respecto a los pasos y acciones que debe seguir el familiar ante la Compañía de Seguros, en caso que el **FALLECIDO** haya tendido una póliza de seguro de vida.

D. TRANSPORTE O REPATRIACION INTERNACIONAL DEL TITULAR FALLECIDO

En caso de fallecimiento del **CLIENTE** por **ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO** en el **VEHICULO AFILIADO**, durante el viaje, **TASISTE** gestionará y coordinará el traslado por vía terrestre, aérea o cualquier otro medio hasta el lugar de **RESIDENCIA PERMANENTE**.

En este servicio se incluyen los gastos para los trámites de permisos, autenticaciones o cartas de salida del país donde se encuentre, así como el costo del medio de transportación. El presente servicio no puede ser objeto de reembolso.

Este servicio se prestará **SIN LIMITE DE ALCANCE Y SIN LIMITE DE EVENTOS**.

Aplica para el **CLIENTE Y/O BENEFICIARIO(S)**.

RESTRICCIONES A LA ASISTENCIA EXEQUIAL

- a. Servicios adicionales que hayan sido contratados por el **CLIENTE** y/o sus familiares por su cuenta, sin el previo consentimiento de **TASISTE**.
- b. Fallecimientos ocurridos por fenómenos de la Naturaleza de carácter extraordinario tales como y no limitados a, inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas, maremotos, tempestades ciclónicas, caída de cuerpos siderales y aerolitos.
- c. Fallecimientos causados por suicidio, mala fe del **CLIENTE** o en la actuación de actividades dolosas.
- d. Hechos derivados de terrorismo, motín, asonada o tumulto popular.
- e. Fallecimiento ocurrido por realización de actividades peligrosas como las Militares, Policiales y relacionadas.
- f. Fallecimiento ocurrido por práctica de deportes peligrosos y/ o extremos.
- g. Cualquier cambio de los servicios que hayan sido solicitados directamente con el **PRESTADOR/RED DE PRESTADORES** y que no esté dentro del alcance establecido en el servicio.
- h. La no utilización de alguno de los servicios estipulados anteriormente, no dará lugar a compensación de ningún tipo, perdiéndose el derecho sobre este beneficio.
- i. Cuando se compruebe posterior al deceso, a través de los exámenes médicos, de que el **CLIENTE** del servicio haya padecido enfermedades tales como **SIDA**, cáncer, enfermedades cerebrales, vasculares, renales, pulmonares, cardiovasculares y en general cualquier tipo de enfermedad o patología preexistente a la fecha de inicio del amparo, o cualquier enfermedad grave.
- j. Fallecimientos ocurridos por cualquier causa distinta a un accidente automovilístico.

4.1.7 SERVICIOS PARA ASEGURADORAS.- TASISTE brindará el servicio de atención a **LOS ASEGURADOS** de **LA ASEGURADORA** que a continuación se detallan y están incluidos en el valor mensual a cancelar

A) CABINA DE ATENCION DE EMERGENCIAS 24/7

TASISTE a través del **CAT**, atenderá los 365 días del año, las 24 horas del día, a nombre de **LA ASEGURADORA**, las llamadas que realicen los **CLIENTES** vía telefónica al número exclusivo proporcionado por **TASISTE** a **LA ASEGURADORA** para:

- Reportar siniestros
- Solicitar los servicios de asistencia materia del presente documento y del contrato de prestación de servicios.
- Para orientar en los procedimientos a seguir en caso de siniestros, así como cualquier otro tipo de información general.
- Para obtener información sobre el estado de un reclamo en trámite en el ramo de vehículos.

Se aclara que la información sobre el estado de un reclamo en trámite solicitada por el **CLIENTE**, podrá ser brindada por **TASISTE** únicamente si tiene acceso a los diferentes sistemas, software y medios electrónicos de comunicación a modo de consulta, propiedad de **LA ASEGURADORA** o de terceros que

trabajen para **LA ASEGURADORA**. Así mismo, la información sobre el estado de un reclamo en trámite proporcionada por **TASISTE** al **CLIENTE** es responsabilidad íntegra de **LA ASEGURADORA** o de terceros que trabajen para **LA ASEGURADORA** puesto que **TASISTE** se limitará a transmitir al **CLIENTE** la información que consulte en los medios antes mencionados. **TASISTE** será responsable ante **SEGUROS UNIDOS** por la información equivocada, o falsa que proporcione.

PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE LA LLAMADA

Cuando el **CLIENTE** llame al **CAT** para solicitar un servicio de asistencia contemplado en el presente numeral, **TASISTE** gestionará la solicitud del **CLIENTE** previo a validar si el **CLIENTE** efectivamente cuenta con el alcance de cualquiera de los servicios detallados en el presente documento.

Cuando el **CLIENTE** llame a reportar un siniestro, los operadores de **TASISTE** que atienden el **CAT** iniciaran en línea el siguiente trámite:

- Validación del **CLIENTE** para lo cual se determinará en base a la información proporcionada por **LA ASEGURADORA** a través de los diversos medios antes expuestos el status del **CLIENTE**.
- Validación de límites y coberturas de la póliza de vehículos vigente del **CLIENTE** con **LA ASEGURADORA**.
- Apertura del reclamo en el sistema de **TASISTE**, mismo que será reportado en línea a **LA ASEGURADORA**; inmediatamente al **CLIENTE** se le proporcionará un “número de reclamo” con el cual podrá realizar cualquier consulta al **CAT**.
- Asignación inmediata de talleres siguiendo las políticas determinadas por **LA ASEGURADORA** en caso de que no sea necesario el envío de un representante de **TASISTE** al lugar del siniestro.

B) COORDINACIÓN Y REPRESENTACIÓN AL CLIENTE IN SITU

Cuando el **CLIENTE** previa llamada al **CAT** haya reportado un siniestro, y previa solicitud del mismo requiera se le envíe al lugar del **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO** un representante, entonces **TASISTE** se encargará de enviar en forma inmediata conforme las circunstancias lo permitan, a un inspector para que represente al **CLIENTE** en el lugar del siniestro.

Cuando el inspector se encuentre en el lugar del siniestro una vez que se haya cumplido con el punto anterior mencionado, aquel deberá realizar siempre y cuando fuere el caso las siguientes gestiones:

- Elaboración conjuntamente con el **CLIENTE** del aviso de siniestro proporcionado por **LA ASEGURADORA** en el lugar del **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO**.
- Determinar las causas del siniestro en el lugar del **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO**. De acuerdo a la legislación en tránsito vigente.
- Tomar fotografías de los vehículos accidentados y del entorno si fuera necesario.
- Recolectar del **CLIENTE** copia de licencia, matrícula, cédula de ciudadanía, y parte policial en caso de que exista.
- Si se llegara a determinar que el causante y por tanto culpable del siniestro es uno o varios terceros no asegurados de **LA ASEGURADORA**, procurara obtener del o los responsables la recuperación sobre los valores de los daños causados al **CLIENTE**.
- Asignación inmediata de talleres siguiendo las políticas determinadas por **LA ASEGURADORA**

C) ENVÍO DE INFORMACIÓN A LA ASEGURADORA

Toda la documentación e información recopilada por **TASISTE** deberá ser enviada por medio electrónico en forma digitalizada a los respectivos funcionarios de **LA ASEGURADORA** en un plazo máximo de 3 horas a partir del hecho que les dio origen. Los soportes físicos de la documentación e información recopilada serán enviados a los funcionarios de **LA ASEGURADORA** como máximo en el siguiente día hábil laborable.

D) MONITOREO DE TALLERES AUTOMOTRICES

TASISTE a través del **CAT**, previa solicitud de **LA ASEGURADORA** dará seguimiento a la prestación del servicio por parte del taller automotriz que realice la reparación del **VEHÍCULO AFILIADO**, para lo cual **LA ASEGURADORA** le brindará la información necesaria para tal efecto, asimismo **TASISTE** proporcionará un informe semanal a **LA ASEGURADORA** sobre el status de la reparación del **VEHÍCULO AFILIADO**. **TASISTE** no se responsabiliza por la información proporcionada por el Taller Automotriz.

TASISTE a través de su centro de atención telefónica realizará una evaluación con el **CLIENTE** sobre la reparación efectuada por el Taller Automotriz al **VEHÍCULO AFILIADO**.

E) SERVICIO DE LIBERACIÓN VEHÍCULO

Cuando a consecuencia del **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO** el **VEHÍCULO AFILIADO** quedara detenido por la Autoridad Competente, **TASISTE** realizará en compañía del **CLIENTE** los trámites necesarios para la devolución y liberación del **VEHÍCULO AFILIADO**, siempre y cuando el **CLIENTE** haya notificado oportunamente el **ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO**, entendiéndose al momento del siniestro, y reciba la asesoría legal telefónica o representación al **CLIENTE** in situ a consecuencia del mismo. En caso de ser necesario el pago de multas o cumplimiento de algún trámite administrativo propio del **VEHÍCULO AFILIADO** y que sea ajeno al **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO**, las multas, costos extrajudiciales, como peritajes, exámenes médicos legales, garaje en los patios de la policía y los trámites que correspondan deberán de ser realizados y cubiertos por el **CLIENTE** sin responsabilidad alguna para **TASISTE** por esta circunstancia.

Para la prestación de estos servicios será necesario que el **CLIENTE** nombre como su abogado al designado por parte de **TASISTE** lo cual no implicará ningún costo para el **CLIENTE**.

Este servicio, se brindará en las ciudades de Quito, Guayaquil, Cuenca y Ambato

4.1.8 APLICACIÓN MOVIL

TASISTE brindará a los **CLIENTES** de este programa el acceso al aplicativo de Appstore, con el cual podrán tener opción a:

- Contactarse directamente con la cabina de emergencia con un click en la opción.
- Solicitar automáticamente el servicio vial mediante un click en la opción asignada.
- Conocer las novedades de su empresa aseguradora, mediante el link de “news – novedades.

LA ASEGURADORA autoriza a **TASISTE** el uso de su logotipo en el aplicativo, así como en el APP Store (Apple), el diseño de este aplicativo será aprobado por **LA ASEGURADORA**.

7.1.9 ASISTENCIA PARA BICICLETAS

A. REMOLQUE PARA BICICLETA:

En caso de accidente en bicicleta, del **CLIENTE**, **TASISTE** enviará y coordinará el servicio de grúa para que la bicicleta accidentada sea removida de la vía y trasladada hasta el domicilio del **CLIENTE**. Los límites máximos de esta prestación por accidente serán de hasta **US\$60.00 (SESENTA DOLARES)**, sin Límite de eventos al año. El ámbito geográfico está limitado al perímetro urbano de las capitales de provincias incluido los valles en la ciudad de Quito y Samborondon en la ciudad de Guayaquil.

B. COORDINACION DE TRASLADO EN AMBULANCIA EN CASO DE ACCIDENTE EN BICICLETA.

En caso de accidente en bicicleta del **CLIENTE** y que el **CLIENTE** resulte herido de gravedad, se realizara la coordinación del traslado hasta el centro hospitalario más cercano. El ámbito geográfico está

limitado al perímetro urbano de las capitales de provincias incluido los valles de San Rafael y Cumbayá en la ciudad de Quito, Samborondón en la ciudad de Guayaquil y en toda la ciudad de Cuenca.

Este servicio se prestará **SIN LÍMITE DE ALCANCE POR EVENTO Y SIN LIMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

4.1.10 SERVICIOS ADICIONALES

A. LAVADO DE VEHICULOS

Previa solicitud de **LA ASEGURADORA**, **TASISTE** a través de la **RED DE PRESTADORES** brindará el servicio de lavado de vehículos a libre elección de **LA ASEGURADORA**.

Servicio se prestará con un alcance de hasta **\$15 (QUINCE DOLARES) POR EVENTO y MAXIMO 50 (CINCUENTA) EVENTOS EN EL AÑO.**

Este servicio estará disponible en Cuenca, Quito, Guayaquil, Ambato, Ibarra, Manta y Loja.

5. CUADRO DE BENEFICIOS

SERVICIOS	ALCANCE	EVENTOS	PAGO POR SERVICIO	Observaciones
ASISTENCIA VIAL KM. 0				<p>Beneficio aplica únicamente para el vehículo afiliado, siendo máximo un vehículo y podrá ser utilizado por el conductor del vehículo y/o ocupantes.</p> <p>Se incluye motocicletas únicamente en el servicio de grúa por accidente automovilístico o avería mecánica.</p> <p>No aplica para vehículos cuyo peso sea superior a los 3,500 Kg, o vehículos destinados al servicio de transporte público y/o privado de personas o mercaderías.</p> <p>Se brindará el beneficio del presente documento a aquellos vehículos con modelos de antigüedad superior a quince años, cuando éstos estén cubiertos por una póliza corporativa o sean parte de una flota, únicamente para estos casos rigen los mismos alcances y límites que para vehículos de hasta 15 años de antigüedad.</p> <p>Se brindará servicio de grúa por avería en llaves partidas dentro del cilindro.</p>
<p>Servicio de Grúa por:</p> <p>Vehículos hasta 15 años de antigüedad y para vehículos de antigüedad superior siempre y cuando pertenezcan a una póliza corporativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accidente - Avería - Por robo parcial 	<p>\$ 400 por accidente</p> <p>\$ 300 por avería</p> <p>\$ 400 por robo</p>	<p>Sin Límite</p> <p>Sin Límite</p> <p>Sin Límite</p>	-	
<p>Servicio de Grúa por:</p> <p>Vehículos de MAS de 15 años de antigüedad que pertenezcan a pólizas individuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accidente - Avería - Por robo parcial 	<p>\$ 400 por accidente</p> <p>\$ 300 por avería</p> <p>\$ 400 por robo</p>	<p>Sin Límite</p> <p>2 eventos</p> <p>Sin Límite</p>	-	

Segundo Traslado Grúa	\$ 200	2 eventos	-	Beneficio aplica únicamente para el vehículo afiliado, siendo máximo un vehículo y podrá ser utilizado por el conductor del vehículo y/o ocupantes. No aplica para vehículos cuyo peso sea superior a los 3,500 Kg, o vehículos destinados al servicio de transporte público y/o privado de personas o mercaderías.
Rescate al Encunetarse	\$ 300	2 eventos	-	
Auxilio Vial Vehículos hasta 15 años de antigüedad y para vehículos de antigüedad superior siempre y cuando pertenezcan a una póliza corporativa: - Paso de corriente - Cambio de llanta por repuesto - Suministro de combustible	\$ 250 x evento	Sin Límite	-	El envío de combustible hasta 2 dos galones será cubierto por TASISTE. El servicio de paso de corriente se brindará sin restricción de extemporaneidad.
Auxilio Vial Vehículos de MAS de 15 años de antigüedad que pertenezcan a pólizas individuales: - Paso de corriente - Cambio de llanta por repuesto - Suministro de combustible	\$ 150 x evento	2 eventos	-	
Cerrajería Vial	\$ 200 x evento	Sin Límite		Beneficio aplica únicamente para el vehículo afiliado, siendo máximo un vehículo y podrá ser utilizado por el conductor del vehículo y/o ocupantes. No aplica para vehículos cuyo peso sea superior a los 3,500 Kg, o vehículos destinados al servicio de transporte público y/o privado de personas o mercaderías.
Traslado médico terrestre a consecuencia de un accidente automovilístico.	Sin Límite	Sin Límite		
Conductor Elegido	2 horas por evento	2 eventos al año		Mínimo 4 horas de antelación
ASISTENCIA VIAL A PARTIR DEL KM 25				Beneficio aplica únicamente

Alojamiento de los ocupantes por inmovilización del vehículo por accidente, avería o robo del vehículo afiliado.	\$ 90 x noche; máx. 1 noche; hasta el # ocupantes permitidos - máx. 5.	3 eventos	-	<p>para el vehículo afiliado, siendo máximo un vehículo y podrá ser utilizado por el conductor del vehículo y/o ocupantes.</p> <p>No aplica para vehículos cuyo peso sea superior a los 3,500 Kg, o vehículos destinados al servicio de transporte público y/o privado de personas o mercaderías.</p>
Desplazamiento de los ocupantes por inmovilización del vehículo por accidente, avería o robo del vehículo afiliado	Límite único combinado \$300 x evento; hasta el # ocupantes permitidos- máx. 5.	Sin Límite	-	
Depósito y custodia del vehículo afiliado accidentado y/o recuperado.	\$ 150 x evento	Sin Límite	-	
Traslado del cliente para la recuperación del vehículo	\$ 150 x evento	3 eventos	-	
Localización y envío de piezas de repuestos	Sin Límite	Sin Límite	-	
Transmisión de mensajes urgentes	Sin Límite	Sin Límite	-	
Conexión con talleres automotrices	Sin Límite	Sin Límite	-	
Chofer profesional en caso de accidente y/o Muerte del conductor	Sin Límite	1 evento	-	
ASISTENCIA VIAL PLUS				<p>Beneficio aplica únicamente para el vehículo afiliado, siendo máximo un vehículo y podrá ser utilizado por el conductor del vehículo y/o ocupantes.</p> <p>No aplica para vehículos cuyo peso sea superior a los 3,500 Kg, o vehículos destinados al servicio de transporte público y/o privado de personas o mercaderías.</p>
Reparación de Parabrisas: por daños como ojo de buey, Estrella; Trizadura o Combinado.	\$ 250	1 evento	-	
Traslado del vehículo para el cambio de aceite o filtro, o matriculación	100%	3 eventos	-	
ASISTENCIA LEGAL				<p>Aplica para cliente y/o beneficiarios</p>
Asistencia legal telefónica en trámites de matriculación	100%	Sin Límite	-	
Asistencia legal telefónica en liberación de vehículo, detenidos y documentos retenidos	100%	Sin Límite	-	
Asistencia legal telefónica en caso de	100%	Sin Límite	-	

robo total y/o parcial del vehículo afiliado				
Asistencia legal y defensa preliminar en caso de accidente automovilístico	100%	3 eventos	-	
Asistencia legal telefónica en caso de accidente automovilístico	100%	Sin Límite	-	
Asesoría legal telefónica en caso de infracción o contravención de tránsito	100%	Sin Límite	-	
Consultoría legal telefónica en temas civiles, penales y familiares	100%	Sin Límite	-	
ASISTENCIA MÉDICA BÁSICA				Aplica para el cliente y beneficiarios
Mediphone	Sin Límite	Sin Límite	-	
ASISTENCIA EXEQUIAL				Aplica para el cliente y beneficiarios
Asistencia Funeraria (Asistencia en trámites legales, arreglo del cuerpo, cofre, servicio de traslado del cuerpo, Servicio de Velación, Libro o Registro recordatorio)	Límite único combinado \$2500 por persona	1 evento x beneficiario Máx. 5 beneficiarios	-	
Asistencia en el camposanto - Espacio en el camposanto (Nicho) x alquiler x 4 años				
Asistencia Legal telefónica post exequial (Herencia, Tipo de Muerte, Montepío y Seguro de Vida)				
Transporte o repatriación internacional del titular fallecido	Sin Límite	Sin Límite		
SERVICIOS PARA ASEGURADORAS				La Aseguradora
Cabina de atención de emergencias 24/7	Sin Límite	Sin Límite	-	
Coordinación y representación al asegurado in situ	100%	Sin Límite	-	

Envío de información a la aseguradora	100%	Sin Límite	-	
Monitoreo de Talleres automotrices	100%	Sin Límite	-	
Asistencia Legal in situ, y liberación del vehículo	100%	Sin Límite	-	
APLICACIÓN MÓVIL				
Aplicativo Smartphone. Contactarse directamente con la cabina de emergencia con un click en la opción	Sin Límite	Sin Límite	-	Aplica para el cliente
Solicitar automáticamente el servicio vial mediante un click en la opción asignada.	Sin Límite	Sin Límite	-	
Conocer las novedades mediante link de news-novedades.	Sin Límite	Sin Límite	-	
ASISTENCIA BICICLETAS				
Remolque para bicicletas	Max. \$60	Sin Límite	-	Aplica para el cliente
Envío de ambulancia en caso de accidente en bicicleta	Sin Límite	Sin Límite	-	
SERVICIOS ADICIONALES				
Lavados de Vehículos: 50 lavados de vehículos a libre elección de Seguros Unidos. Este servicio estará disponible en Cuenca, Quito, Guayaquil.	Max. \$15 x evento	50 eventos	-	Aplica para el cliente

Todos los servicios de asistencia se prestarán de acuerdo a los alcances establecidos en el Cuadro de Beneficios así como de acuerdo a las especificaciones, limitaciones y alcance establecidos en los Términos de Asistencia.

6. RESTRICCIONES GENERALES

No son objeto de los **SERVICIOS** las situaciones de asistencia que presenten los siguientes hechos o circunstancias:

- La mala fe, fraude o abuso de confianza del **CLIENTE**, comprobada por el personal de **TASISTE**.
- Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos erupciones volcánicas, huracanes, tempestades ciclónicas, etc.
- Hechos y actos del hombre derivados del terrorismo, guerra, guerrilla, vandalismo, motín o tumulto popular, etc.
- Hechos y actos de fuerzas armadas, fuerza o cuerpo de seguridad.
- La energía nuclear radiactiva.

- f) Enfermedades o lesiones derivadas de padecimientos crónicos y de las diagnosticadas con anterioridad a la iniciación del viaje.
- g) La ingestión de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos sin prescripción médica
- h) Enfermedades mentales.
- i) El embarazo.
- j) Prácticas deportivas en competencia.
- k) El incumplimiento de las obligaciones procesales que imponga la autoridad judicial como medida preventiva para asegurar la asistencia del **CLIENTE** en el procedimiento.
- l) Cuando la persona no se identifique como **CLIENTE** del programa Vial.
- m) Cualquier beneficio solicitado con más de 72 horas posteriores al momento de la emergencia o **SITUACION DE ASISTENCIA**.
- n) Cuando el **CLIENTE** incumpla cualesquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- o) Las situaciones de Asistencia ocurridas durante viajes o vacaciones realizados por el **CLIENTE** contra la prescripción del médico de cabecera o durante viajes de duración superior a sesenta (60) días naturales, no dan derecho a los servicios de asistencia.
- p) Cuando el automóvil haya sido introducido ilegalmente al país.
- q) Cuando la persona que solicite el o los servicios descritos en el presente documento no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto. **TASISTE** validará que el vehículo se encuentre afiliado, solicitando a la persona el número de placa o motor o chasis del vehículo y lo validará con la lista/base de datos proporcionada con **SEGUROS UNIDOS**
- r) Cuando la persona que solicite el o los servicios contemplados en el presente documento no se identifique como **CLIENTE** de **VIAL**.
- s) Cuando el **CLIENTE** incumpla cualesquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- t) Labores de mantenimiento rutinario del automóvil, asistencia derivada de reparaciones mayores que no son producto del percance inmediato, la compostura o traslado de las partes de un auto desarmado.
- u) Los servicios de asistencia descritos en el presente documento se prestarán siempre que exista la infraestructura privada necesaria en las localidades donde se solicite el servicio de asistencia correspondiente.

7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Con el fin de que el **CLIENTE** pueda disfrutar de los servicios contemplados en este documento, deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Abstenerse de realizar gastos o arreglos sin haber consultado previamente con **TASISTE**.
- b) Queda entendido que en caso de que el **CLIENTE** establezca su residencia permanente en un lugar distinto al territorio de la República de Ecuador, la relación entre **TASISTE** y el **CLIENTE** se tendrá por extinta, con lo cual **TASISTE** se verá liberada de su obligación de prestar los servicios contemplados en el presente documento y el **CLIENTE** se verá liberado de su obligación de pagar las cuotas necesarias para recibir los servicios aquí establecidos.
- c) Identificarse como **CLIENTE** ante los funcionarios de **TASISTE** o ante las personas que esta última compañía contrate con el propósito de prestar los servicios contemplados en el presente documento.

11. PROCESO GENERAL DE SOLICITUD DEL SERVICIO

En caso de que un **CLIENTE** requiera de los servicios contemplados, se procederá de la siguiente forma:

- a) El **CLIENTE** que requiera del servicio se comunicará con **TASISTE** al número telefónico especificado.
- b) El **CLIENTE** procederá a suministrarle al funcionario de **TASISTE** que atienda la llamada respectiva, todos los datos necesarios para identificarlo como **CLIENTE**, así como los demás datos que sean

necesarios con el fin de poder prestar el servicio solicitado, tales como: la ubicación exacta del **CLIENTE**; un número telefónico en el cual localizarlo; descripción por **CLIENTE** del problema que sufre, el tipo de ayuda que precise, etc.

- c) **TASISTE** confirmará si el solicitante tiene o no derecho a recibir la prestación de los servicios.

Una vez cumplidos todos los requisitos indicados, **TASISTE** le prestará al **CLIENTE** los servicios solicitados a los cuales tenga derecho de conformidad con los términos, alcances y limitaciones del presente documento.

En caso de que el **CLIENTE** no cumpla adecuadamente con los requisitos indicados, **TASISTE** no asumirá responsabilidad ni gasto alguno relacionado con la no-prestación de los servicios relacionados con el presente documento.

Como caso de excepción, y únicamente en relación con el servicio de traslado médico terrestre, en los casos de absoluta y comprobada emergencia o imposibilidad del **CLIENTE** para cumplir con el procedimiento anteriormente señalado, el **CLIENTE** podrá acudir directamente ante terceros a solicitar el indicado servicio. En tal caso, **TASISTE** restituirá al **CLIENTE** los gastos erogados, siempre dentro del límite de los del monto establecido por evento. Queda entendido que con el fin de que el **CLIENTE** tenga derecho a la restitución aquí establecida, deberá cumplir con el procedimiento establecido en los párrafos anteriores dentro de un plazo máximo de veinticuatro horas contadas a partir del momento en que se haya concretado el servicio de traslado médico terrestre

8. VALIDACIÓN Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

TASISTE prestará los servicios a los **CLIENTES** que se encuentren adscritos a los programas operados por **TASISTE** para los clientes de **LA ASEGURADORA**, para ello **TASISTE** validará el listado mensual de respuesta de cobro proporcionado por **LA ASEGURADORA**.

TASISTE cargará esta información a su sistema para la validación de la vigencia del **CLIENTE** previo a la prestación de los servicios.

9. OBLIGACIONES DE LA ASEGURADORA

LA ASEGURADORA deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Pagar a **TASISTE** la tarifa mensual correspondiente prevista en el presente Anexo.
- b) Velar por que cada uno de los **CLIENTES** cumpla con las obligaciones contraídas previstas en el presente Anexo.
- c) Enviar mensualmente la Base de Datos de los clientes que se encuentren afiliados al servicio.

10. OTROS

Los servicios a que se refiere el presente Documento, configuran la única obligación a cargo de **TASISTE** y/o su **RED DE PRESTADORES** y en ningún caso reembolsará al **CLIENTE** las sumas que éste hubiera erogado.