




TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN
INDICADORES DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO
EJERCICIO ECONÓMICO 2023

 INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO					
A	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL				
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS				
A.2.1	Número Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el año.				
	N° Total de Accionistas /No. Total de accionistas de la entidad	Fecha (dd-mm-yy)	Tipo de Junta (ordinaria o extraordinaria)	N° Asistentes	No. de accionistas que registraron su voto JGI/ total de accionistas de la entidad
	2	31/03/2022	Ordinaria Universal	4	2
A.2.2	Gastos totales erogados por junta general. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros)				
	Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista asistente				
	Fecha Junta (dd-mm-yy)	Gastos por Junta		Promedio por accionista	
		TOTAL	\$ -	\$ -	
A.2.3	No. Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes.				
	No. de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros	Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-yy)	Elección	No. Total de accionistas asistentes a dicha junta.	No. total de los accionistas que votaron / No. total de accionistas
	2	19/05/2022	UNÁNIME-Nombramiento de Directores	2	2
A.2.4	Elección de Directorio				
	No. Total de miembros del directorio que fueron electos	Tiempo para el cual fueron elegidos	No. de votos con los cuales fueron elegidos	Género	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio
	10	2 AÑOS	2	09 M/01 F	2 AÑOS
	1	2 AÑOS	2	01 M	2 AÑOS
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones.				
		Fecha de la JG (dd-mm-yy)	No. Total de accionistas asistentes.	No. total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. Total de accionistas de la entidad.	
		31/03/2023	2	2	
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en Junta General sobre la política que tratará conflictos de interés				
		Fecha de la JGA (dd-mm-yy)	No. Total de accionistas asistentes.	No. total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. Total de accionistas de la entidad.	

 INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO			
INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS			
C	SOBRE EL DIRECTORIO		
C.1	INFORMACIÓN CUANTITATIVA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO.		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.		
	AÑO 2023		
	Tipo de Sesión	No. De reuniones	
	ORDINARIA	12	
	Total Reuniones	12	
C.1.2	No. de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.		
	Año 2022		
	Mes	Tipo de Sesión	No. De Miembros asistentes
	1	ORDINARIA	9
	2	ORDINARIA	9
	3	ORDINARIA	6
	4	ORDINARIA	9
	5	ORDINARIA	8
	6	ORDINARIA	8
	7	ORDINARIA	8
	8	ORDINARIA	7
	9	ORDINARIA	6
	10	ORDINARIA	8
	11	ORDINARIA	5
	12	ORDINARIA	6
C.1.3	Participación en el comité de ética.		
	Año 2023		
	Fecha sesión	No. Casos Reportados	No. Casos Resueltos
	21/12/2023	0	0
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.		
	AÑO 2023		
	Fecha sesión	No. De Directores participantes	
	N/A	N/A	
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		
	DETALLE	INDICADOR	VALOR
C.2.1	0	Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas	308 USD.
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones	Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	336 USD
C.2.3	Gasto causado por capacitación a los miembros del directorio	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio/ número de miembros del directorio.	\$ -
		Monto de inversión en los cursos de capacitación /total de gastos operativos de la entidad.	\$ -
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS		
	DETALLE	INDICADOR	No.
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros	Número de casos resueltos/ número de casos presentados.	
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia Compañías Valores y Seguros/ número de casos presentados a la entidad	

 INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO			
INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS			
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL		
1.	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL		
D. 1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. (Se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad)		
	Indicadores	Nivel jerárquico	
		Gerencias	Jefaturas
D. 1.1	Tiempo de servicio en la entidad	1 AÑO a 34 AÑOS	1 AÑO a 18 AÑOS
D. 1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas	5 años	4 años
D. 1.3	Participación en el equipo gerencial por género		
	Género Masculino	9	3
	Género Femenino	4	14
D. 1.4	Nivel de estudios		
	Secundaria	1	5
	Superior	7	9
	Postgrado	5	3
D. 2	NIVEL DE REMUNERACIONES		
	Indicador	Porcentaje %	
D. 2.1	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado	12%	
D. 2.2	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado	45%	

 INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO		
INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS		
E	INFORMACIÓN LABORAL	
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD	
	Indicadores	2023
E. 1.1	Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años.	
	Género Masculino	128
	Género Femenino	
E. 1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación,	
	Secundaria	60
	Superior	57
	Postgrado	11
E. 1.3	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros	27
E. 1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia:	más de 5 años
		36
	Indicadores	2023
E. 1.5	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	31
E. 1.6	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.	Más de USD 4.000
		5
E.2	CAPACITACIÓN	
	Indicadores	2023
E.2.1	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos	\$ 1.186
E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	55
E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta.	100%

Atentamente,

Ing. Viviana Vargas Izurieta, Mgt.

GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS