

## TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN INDICADORES DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO EJERCICIO ECONÓMICO 2023

(	ÜNÏDOS		GOBIERNO CORPOR	ATIVO			
Α	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL						
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS						
A. 2.1		Número Juntas Genera	les de Accionistas realizadas	durante el año.			
	N° Total de Accionistas /No. Total de accionistas de la entidad	Fecha (dd-mm-yy)	Tipo de Junta (ordinaria o extraordinaria)	N° Asistentes	No. de accionistas que registraron su voto JGI/ total de accionistas de la entidad		
	2	31/03/2022	Ordinaria Universal	4	2		
A.2.2	Gastos totales erogados por ju	tos totales erogados por junta general. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros)					
	Promedio de				ta asistente		
	Fecha Junta (dd-mm-yy)	Gastos por Junta		Promedio por accionista			
		TOTAL	\$ -	\$ -			
A.2.3	No. Total de accionistas qu	ue participaron en la última	a elección a miembros del d participantes.	<u> </u>	sificar por género de los		
	No. de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros	Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-yy)	Elección	No. Total de accionistas asistentes a dicha junta.	No. total de los accionistas que votaron / No. total de accionistas		
	2	19/05/2022	UNÁNIME-Nombramiento de Directores	2	2		
A.2.4		ŀ	Elección de Directorio				
	No. Total de miembros del directorio que fueron electos	Tiempo para el cual fueron elegidos	No. de votos con los cuales fueron elegidos	Género	permanencia de los miembros del directorio		
	10	2 AÑOS	2	09 M/01 F	2 AÑOS		
	1	2 AÑOS	2	01 M	2 AÑOS		
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones.						
		Fecha de la JG (dd-mm- yy)	No. Total de accionistas asistentes.	No. total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. Total de accionistas de la entidad.			
		31/03/2023	2	2			
A.2.6	Participación de los accid	onistas en decisiones adopt	tadas en Junta General sobr	e la política que tratar	á conflictos de interés		
		Fecha de la JGA (dd-mm-yy)	No. Total de accionistas asistentes.	No. total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. Total de accionistas de la entidad.			



-	UNIDOS	INFORMACIÓN DE GOBIERNO C	ORPORATIVO						
D.		INFORMACIÓN DEL DIR	ECTORIO						
B.1	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO  CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO								
B. 1.1	Características y rotación de los miembros del Directorio								
		Miembros del Direct	torio	Tiempo promedio como miembro					
		Paúl Enrique Talbot I	Puyol	2 AÑOS					
		Alberto William Dahik Garzozi Markus Frey Keller		2 AÑOS 2 AÑOS					
			as	2 AÑOS					
		Carlos Francisco Vázque		2 AÑOS					
		Juan Malo Jarami Paulina Guerrero Viv		2 AÑOS 2 AÑOS					
		Alejandro Pedroza López		2 AÑOS					
		Pedro Esteban Díaz Heredia 2 AÑOS							
В. 1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.								
	Miembros del Directorio		COMITES			ı			
		Ética	Retribuciones	Inversiones	Cumplimiento	Riesgos			
	Markus Frey Keller Enrique Talbot Puyol	Preside	Rep. De Accionistas	Preside	Preside	Preside			
	Paulina Guerrero Vivanco (PRESIDE AUDITORIA)								
B. 1.3	Nivel de rotación: corresponde al tiempo prom efecto se determina la rotación prome	dio en años, de todos los directivos que ha -	n formado parte del direc						
		Des Miembros del Direct	ide el 2018 al 2022 torio	Tiempo promedio					
		Paúl Enrique Talbot I		7 AÑ	os				
		Alberto William Dahik Markus Frey Kelli		2 AÑ 2 AÑ		1			
		Jorge Abbud Isaía	as	2 AÑ	os				
		Carlos Francisco Vázque Juan Malo Jarami		2 AÑ 2 AÑ					
		Paulina Guerrero Viv		2 AÑ					
		Alejandro Pedroza López	-Sánchez	2 AÑ					
B.1.4		Pedro Esteban Díaz H Nivel de educación del D		4 AÑ	os				
D.1	Miembros del Directorio		Carreras Educativa						
		Administración/Ingeniería	Economía	Finanzas	Derecho	Contabilidad			
	Paúl Enrique Talbot Puyol Alberto William Dahik Garzozi		X X						
	Markus Frey Keller	×	^						
	Jorge Abbud Isaías		X						
	Carlos Francisco Vázquez Cuesta Juan Malo Jaramillo	X			X				
	Paulina Guerrero Vivanco				×				
	Alejandro Pedroza López-Sánchez Pedro Esteban Díaz Heredia		×		Х				
	r caro Escesari Biaz rici caia		•						
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO								
		MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉ		ICIONES Y CUMPLIN	/IIENTO				
	PARTICIPACIÓN DE LOS M AÑO 2023 Meses	VIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉ B. 2.1 Auditoria	S: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBU  COMITES  B. 2.2  Cumplimiento	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	B.2.5 Retribuciones			
	AÑO 2023	B. 2.1	COMITES B. 2.2	B. 2.3	B. 2.4				
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO	B. 2.1 Auditoria X X	B. 2.2 Cumplimiento  X  X	B. 2.3	B. 2.4				
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO	B. 2.1 Auditoria X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X	B. 2.3	B. 2.4				
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X	B. 2.3	B. 2.4				
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO	8, 2,1 Auditoria  X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X	B. 2.3	B. 2.4 Ética				
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X	B. 2.3	B. 2.4				
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE	B, 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.3	B. 2.4 Ética				
	ANO 2023  Messes  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X	COMITES B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X	B. 2.3	B. 2.4 Ética				
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JULIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.3	B. 2.4 Ética				
	ANO 2023  Messes  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	COMITES B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.3	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
	ANO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	COMITES B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
	ANO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X A X A	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE DICIEMBRE	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	COMITES B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
B.3 B.3.1	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE DICIEMBRE	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X A X A	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE DICIEMBRE	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X A X A	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE DICIEMBRE	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X A X A	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE DICIEMBRE	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X A X A	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE DICIEMBRE	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X A X A	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE DICIEMBRE	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X A X A	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE DICIEMBRE Partic Miembros del	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
3.3.1	ANO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO JULIO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE DICIEMBRE  Partic Miembros del	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
3.3.1	AÑO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE DICIEMBRE Partic Miembros del	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
	ANO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO JULIO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE DICIEMBRE  Partic Miembros del	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.3 Riesgos  tación. evento	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
3.3.1	ANO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO Accionis	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.3 Riesgos  tación. evento	B. 2.4 Ética	Retribuciones			
3.3.1	ANO 2023  Meses  ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO Accionis	B. 2.1 Auditoria  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.2 Cumplimiento  X X X X X X X X X X X X X X X X X X	B. 2.3 Riesgos  tación. evento	B. 2.4 Ética	Retribuciones			



	INFORMA  DRMACIÓN DE GOBIERNO CORPOI			CORPORATIVO		CIONAL Y
REM	ITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE				EMPRESAS DE SE	EGUROS Y
	COMPAÑÍAS DE REASEGUROS					
	SOBRE EL DIRECTORIO					
ւ Լ.1	INFORMACIÓN CUANTITATIVA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO.  Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.					
	IIIIoiiiiac		ño 2023	ilcionamiento dei dire	ectorio.	
		~'	10 2023			
	Tipo de Sesión ORDINARIA Total Reuniones		No. D	De reuniones		
			12			
				12		
L.2	No. de r	miembros del	l directorio que	e asistieron a cada reu	unión.	
		A	ño 2022			
	Mes	Tipo d	le Sesión	No. De Miembros		
	1		INARIA	asistentes 9		
	2		INARIA	9		
	3	ORD	INARIA	6		
	4		INARIA	9		
	5		INARIA INARIA	8		
	7		INARIA	8		
	8		INARIA	7		
	9		INARIA INARIA	6 8		
	11		INARIA	5		
	12	ORD	INARIA	6		
		D = uti = iu	:			
1.3			pación en el co Nño 2023	mite de ética.		
	Fecha sesión	No. Casos	Reportados	No. Casos R	esueltos	
	21/12/2023		0	0		
1.4	Participación en la definición			de remuneraciones y		escalas por
	niveies jerarqu	licos incluido				
		- 4		das a los miembros d	el directorio.	
			ÑO 2023		el directorio.	
	Fecha se	sión	ÑO 2023	ctores participantes	el directorio.	
	Fecha se	sión	ÑO 2023		el directorio.	
2	N/A	esión	Ñ <b>O 2023</b> No. De Direc	ctores participantes	el directorio.	
	N/A	esión	ÑO 2023 No. De Direc TOS INVERTIDO	ctores participantes  N/A S EN EL DIRECTORIO  INDICADOR		VALOR
	N/A	esión	ÑO 2023 No. De Direc TOS INVERTIDO	ctores participantes N/A S EN EL DIRECTORIO INDICADOR sto efectuado / núme		
	DETALLE 0	esión NIVEL DE GAS	No. De Direc TOS INVERTIDO Monto del ga	ctores participantes  N/A  S EN EL DIRECTORIO  INDICADOR  sto efectuado / núme  realizadas	ro de reuniones	
2.1	DETALLE  0  Gasto promedio causado por lo	sión NIVEL DE GAS s miembros	No. De Director No. De Directo	ctores participantes  N/A  S EN EL DIRECTORIO  INDICADOR  sto efectuado / núme realizadas  tos efectuados /núme	ro de reuniones ro de miembros	
2.1	DETALLE 0	sión NIVEL DE GAS s miembros	No. De Director No. De Directo	ctores participantes  N/A  S EN EL DIRECTORIO  INDICADOR  sto efectuado / núme  realizadas	ro de reuniones ro de miembros	308 USD.
2.1	DETALLE  0  Gasto promedio causado por lo	sión NIVEL DE GAS s miembros	No. De Director No. De Directo	ctores participantes  N/A  S EN EL DIRECTORIO  INDICADOR  sto efectuado / núme realizadas  tos efectuados /núme	ro de reuniones ro de miembros nes.	308 USD.
2.1	DETALLE  0  Gasto promedio causado por lo del directorio que asisten a las	sión NIVEL DE GAS s miembros reuniones	No. De Director No. De Directo	INDICADOR sto efectuado / númerosistentes a las reunior ersión en cursos de cal	ro de reuniones ro de miembros nes. pacitación a los	308 USD.
2.1	DETALLE  0  Gasto promedio causado por lo del directorio que asisten a las  Gasto causado por capacitado	s miembros reuniones	No. De Director No. De Directo	ctores participantes  N/A  S EN EL DIRECTORIO  INDICADOR  sto efectuado / núme realizadas  tos efectuados /núme sistentes a las reunior  ersión en cursos de ca	ro de reuniones ro de miembros nes. pacitación a los	308 USD.
2.1	DETALLE  0  Gasto promedio causado por lo del directorio que asisten a las	s miembros reuniones	No. De Director No. De Directo	INDICADOR sto efectuado / númerosistentes a las reunior ersión en cursos de cal	ro de reuniones ro de miembros nes. pacitación a los e miembros del	308 USD.
2.1	DETALLE  0  Gasto promedio causado por lo del directorio que asisten a las  Gasto causado por capacitado	s miembros reuniones	No. De Director No. De Directo	stores participantes N/A S EN EL DIRECTORIO INDICADOR sto efectuado / núme realizadas tos efectuados /núme sistentes a las reunior ersión en cursos de ca	ro de reuniones ro de miembros nes. pacitación a los e miembros del	308 USD.
2.1	DETALLE  0  Gasto promedio causado por lo del directorio que asisten a las  Gasto causado por capacitado	sión  NIVEL DE GAS  s miembros reuniones  ción a los io	No. De Directors  No. De Directors  TOS INVERTIDO  Monto del gas  Monto de inveniembros del  Monto de inveniembros del	stores participantes N/A S EN EL DIRECTORIO INDICADOR sto efectuado / núme realizadas tos efectuados /núme sistentes a las reunior ersión en cursos de ca I directorio/ número d directorio.	ro de reuniones ro de miembros nes. pacitación a los e miembros del	308 USD. 336 USD \$ -
2.1	DETALLE  0  Gasto promedio causado por lo del directorio que asisten a las  Gasto causado por capacitado	sión  NIVEL DE GAS  s miembros reuniones  ción a los io	No. De Directors  No. De Directors  TOS INVERTIDO  Monto del gas  Monto de inveniembros del  Monto de inveniembros del	stores participantes N/A SEN EL DIRECTORIO INDICADOR sto efectuado / núme realizadas tos efectuados /núme sistentes a las reunior ersión en cursos de ca I directorio/ número d directorio.	ro de reuniones ro de miembros nes. pacitación a los e miembros del	308 USD. 336 USD \$ -
2.1	DETALLE  0  Gasto promedio causado por lo del directorio que asisten a las  Gasto causado por capacitad miembros del director	sión  NIVEL DE GAS  s miembros reuniones  ción a los io	No. De Directors  No. De Directors  TOS INVERTIDO  Monto del gas  Monto de inversidado del inv	stores participantes N/A S EN EL DIRECTORIO INDICADOR sto efectuado / núme realizadas tos efectuados /núme sistentes a las reunior ersión en cursos de ca directorio/ número d directorio. versión en los cursos de gastos operativos de IOS DE SEGUROS INDICADOR ero de casos resueltos/	ro de reuniones ro de miembros nes. pacitación a los e miembros del le capacitación la entidad.	308 USD.  336 USD
2.1	DETALLE  0  Gasto promedio causado por lo del directorio que asisten a las  Gasto causado por capacitad miembros del director	s miembros reuniones	No. De Directors  No. De Directors  TOS INVERTIDO  Monto del gas  Monto de inversidado del inv	stores participantes N/A SEN EL DIRECTORIO INDICADOR sto efectuado / núme realizadas tos efectuados /núme sistentes a las reunior ersión en cursos de ca I directorio/ número d directorio. versión en los cursos de gastos operativos de IOS DE SEGUROS INDICADOR	ro de reuniones ro de miembros nes. pacitación a los e miembros del le capacitación la entidad.	308 USD.  336 USD
2 2.1 2.2 2.3 3	DETALLE  0  Gasto promedio causado por lo del directorio que asisten a las  Gasto causado por capacitad miembros del director	s miembros reuniones ción a los	No. De Directors  No. De Directors  TOS INVERTIDO  Monto del gas  Monto de inversidado del inv	stores participantes N/A S EN EL DIRECTORIO INDICADOR sto efectuado / núme realizadas tos efectuados /núme sistentes a las reunior ersión en cursos de ca directorio/ número d directorio. versión en los cursos de gastos operativos de IOS DE SEGUROS INDICADOR ero de casos resueltos/	ro de reuniones ro de miembros nes. pacitación a los e miembros del le capacitación la entidad.	308 USD.  336 USD
2.1	DETALLE  0  Gasto promedio causado por lo del directorio que asisten a las  Gasto causado por capacitad miembros del director	s miembros reuniones  ción a los io  USUARIOS  e consultas y uarios de los	No. De Directors  No. De Directors  TOS INVERTIDO  Monto del gas  Monto de inversidado del inv	stores participantes N/A S EN EL DIRECTORIO INDICADOR sto efectuado / núme realizadas tos efectuados /núme sistentes a las reunior ersión en cursos de ca directorio/ número d directorio. versión en los cursos de gastos operativos de IOS DE SEGUROS INDICADOR ero de casos resueltos/	ro de reuniones ro de miembros nes. pacitación a los e miembros del le capacitación la entidad.	308 USD.  336 USD
2.1 2.2 2.3 3	DETALLE  0  Gasto promedio causado por lo del directorio que asisten a las  Gasto causado por capacitad miembros del director  DETALLE  Información sobre estadísticas de reclamos presentados por los usus servicios de seguros. Casos resueltos por la propia enti	s miembros reuniones  ción a los io  USUARIOS  e consultas y uarios de los idad y casos	No. De Director Número de Calentor No. De LOS SERVICOR Número de Calentor No. De LOS Número de Calentor No. De Calentor No. De LOS Número de Calentor No. De C	stores participantes N/A S EN EL DIRECTORIO INDICADOR sto efectuado / núme realizadas tos efectuados /núme sistentes a las reunior ersión en cursos de ca directorio/ número d directorio. versión en los cursos de gastos operativos de IOS DE SEGUROS INDICADOR ero de casos resueltos/ de casos presentados asos presentados a la Si	ro de reuniones ro de miembros nes. pacitación a los e miembros del le capacitación la entidad. número	308 USD.  336 USD
2.1	DETALLE  O  Gasto promedio causado por lo del directorio que asisten a las  Gasto causado por capacitad miembros del directorio  DETALLE  Información sobre estadísticas de reclamos presentados por los usus servicios de seguros.	sión  NIVEL DE GAS:  s miembros reuniones  ción a los io  USUARIOS e consultas y uarios de los idad y casos erintendencia	No. De Director Número de Calentor No. De LOS SERVICOR Número de Calentor No. De LOS Número de Calentor No. De Calentor No. De LOS Número de Calentor No. De C	stores participantes N/A S EN EL DIRECTORIO INDICADOR sto efectuado / núme realizadas tos efectuados /núme sistentes a las reunior ersión en cursos de ca d directorio/ número d directorio. versión en los cursos de gastos operativos de IOS DE SEGUROS INDICADOR ero de casos resueltos/ de casos presentados	ro de reuniones ro de miembros nes.  pacitación a los e miembros del le capacitación la entidad.  número	308 USD.  336 USD





## INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL					
1.	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL					
	Información del equipo gerencial de las instituciones controlad	as. (Se consideran como m	niembros del equipo			
D. 1	gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organ					
	de la entidad)					
	Indicadores	Nivel jerárquico				
	illuicadores	Gerencias	Jefaturas			
D. 1.1	Tiempo de servicio en la entidad	1 AÑO a 34 AÑOS	1 AÑO a 18 AÑOS			
	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas	5 años	4 años			
D. 1.2	funciones asignadas	3 allos	4 01103			
	Participación en el equipo gerencial por género					
	Género Masculino	9	3			
D. 1.3	Género Femenino	4	14			
	Nivel de estudios					
	Secundaria	1	5			
	Superior	7	9			
D. 1.4	Postgrado	5	3			
D. 2	NIVEL DE REMUNERAC					
	Indicador		Porcentaje %			
	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el eq					
	total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertido	12%				
D. 2.1	período analizado					
	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el eq					
D. 2.2	total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en e	45%				
	total ac almadaes arrest de impaestos registrados por la critidad en e	pe				



## UNIDOS

## INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

E	INFORMACIÓN LABORAL					
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD					
	Indicadores	2023				
E. 1.1	Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años.					
	Género Masculino	128				
	Género Femenino					
E. 1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación,					
	Secundaria	60				
	Superior	57				
	Postgrado	11				
E. 1.3	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros	27				
E. 1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia:	más de 5 años				
	Indicadores	2023				
E. 1.5	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	31				
E. 1.6	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.	Más de USD 4.000 5				
E.2	CAPACITACIÓN					
	Indicadores	2023				
E.2.1	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos	\$ 1.186				
E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	55				
E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta.	100%				

Atentamente,

Ing. Viviana Vargas Izurieta, Mgt.

GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS