





**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS
EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS
(INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA
LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS)**

 INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO					
A	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL				
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS				
A. 2.1	Número Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el año.				
	N° Total de Accionistas /No. Total de accionistas de la entidad	Fecha (dd-mm-yy)	Tipo de Junta (ordinaria o extraordinaria)	N° Asistentes	No. de accionistas que registraron su voto JGI/ total de accionistas de la entidad
	CONSTRUCTORA SAN JERONIMO S.A.	10 de abril 2025	ORDINARIA UNIVERSAL	1	1
	CONSTRUTORA SAN JORGE S.A.	15 de abril 2025	ORDINARIA UNIVERSAL	1	1
A.2.2	Gastos totales erogados por junta general. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros)				
	Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista asistente				
	Fecha Junta (dd-mm-yy)	Gastos por Junta		Promedio por accionista	
		TOTAL	\$ -	\$ -	
A.2.3	No. Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes.				
	No. de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros	Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-yy)	Elección	No. Total de accionistas asistentes a dicha junta.	No. total de los accionistas que votaron / No. total de accionistas
	ad de los votos, total de los acci	26 de marzo de 2024	UNÁNIME/NOMBRAMIENT O DE DIRECTORES	2	2
A.2.4	Elección de Directorio				
	No. Total de miembros del directorio que fueron electos	Tiempo para el cual fueron elegidos	No. de votos con los cuales fueron elegidos	Género	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio
	10	2 AÑOS	2	07M/03F	2 AÑOS 2 AÑOS
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones.				
		Fecha de la JG (dd-mm-yy)	No. Total de accionistas asistentes.	No. total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. Total de accionistas de la entidad.	
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en Junta General sobre la política que tratará conflictos de interés				
		Fecha de la JGA (dd-mm-yy)	No. Total de accionistas asistentes.	No. total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. Total de accionistas de la entidad.	

SEGUROS UNIDOS		INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO				
B						
INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO						
B.1						
CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO						
B. 1.1						
Características y rotación de los miembros del Directorio						
		Miembros del Directorio			Tiempo promedio como miembro	
		Enrique Talbot Puyol			2 AÑOS	
		Alberto Dahik Garzozí			2 AÑOS	
		Markus Frey Keller			2 AÑOS	
		Paulina Guerrero Vivanco			2 AÑOS	
		Jorge Abbud Isaias			2 AÑOS	
		Carlos Vázquez C.			2 AÑOS	
		Juan Malo Jaramillo			2 AÑOS	
		Alejandro Pedroza López-Sánchez			2 AÑOS	
		Julia Helena Carrillo			2 AÑOS	
		Dora Álvarez Vidal			2 AÑOS	
B. 1.2						
Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.						
	Miembros del Directorio	COMITES				
		Ética	Retribuciones	Inversiones	Cumplimiento	Riesgos
	ENIRQUE TALBOT PUYOL	PRESIDE	REPRESENTANTE DE	PRESIDE		
	MARKUS CHRISTOPH FREY KELLER				PRESIDE	PRESIDE
	PAULINA GUERRERO (PRESIDE AUDITORIA)					
B. 1.3						
Nivel de rotación: corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.						
		Desde el 2020 al 2025				
		Miembros del Directorio			Tiempo promedio de rotación en años	
		Enrique Talbot Puyol			11 AÑOS	
		Alberto Dahik Garzozí			6 AÑOS	
		Markus Frey Keller			6 AÑOS	
		Paulina Guerrero Vivanco			6 AÑOS	
		Jorge Abbud Isaias			6 AÑOS	
		Carlos Vázquez C.			6 AÑOS	
		Juan Malo Jaramillo			6 AÑOS	
		Alejandro Pedroza López-Sánchez			6 AÑOS	
		Julia Helena Carrillo			2 AÑOS	
		Dora Álvarez Vidal			2 AÑOS	
B.1.4						
Nivel de educación del Directorio						
	Miembros del Directorio	Carreras Educativas				
		Administración/Ingeniería	Economía	Finanzas	Derecho	Contabilidad
	Paúl Enrique Talbot Puyol		X			
	Alberto William Dahik Garzozí		X			
	Markus Christoph Frey Keller	X				
	Jorge Abbud Isaias		X			
	Dora Álvarez	X				
	Paulina Lucía Guerrero Vivanco				X	
	Carlos Francisco Vásquez Cuesta				X	
	Juan Gerardo Malo Jaramillo	X				
	Alejandro Pedroza López Sánchez				X	
	Julia Helena Carrillo	X				
B.2						
PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO						
	AÑO 20224	COMITES				
	Meses	B. 2.1 Auditoría	B. 2.2 Cumplimiento	B. 2.3 Riesgos	B. 2.4 Ética	B.2.5 Retribuciones
	ENERO	X	X	X		
	FEBRERO	X	X	X		
	MARZO	X	X	X		
	ABRIL	X	X	X		
	MAYO	X	X	X		
	JUNIO	X	X	X		
	JULIO	X	X	X		
	AGOSTO	X	X	X		
	SEPTIEMBRE	X	X	X		
	OCTUBRE	X	X	X		
	NOVIEMBRE	X	X	X		
	DICIEMBRE	X	X	X	X	X
B.3						
FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL						
B.3.1						
Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.						
	Miembros del Directorio			Nombre del evento		
B.3.2						
Participación de los accionistas en procesos de capacitación promovidos por la entidad.						
	Accionistas			Nombre del evento		
NOTAS						

 INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO			
INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS			
C	SOBRE EL DIRECTORIO		
C.1	INFORMACIÓN CUANTITATIVA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO.		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.		
	AÑO 2025		
	Tipo de Sesión	No. De reuniones	
	ORDINARIA	12	
	Total Reuniones	12	
C.1.2	No. de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.		
	Año 2025		
	Mes	Tipo de Sesión	No. De Miembros asistentes
	ENERO	ORDINARIA	10
	FEBRERO	ORDINARIA	10
	MARZO	ORDINARIA	10
	ABRIL	ORDINARIA	10
	MAYO	ORDINARIA	9
	JUNIO	ORDINARIA	9
	JULIO	ORDINARIA	9
	AGOSTO	ORDINARIA	10
	SEPTIEMBRE	ORDINARIA	8
	OCTUBRE	ORDINARIA	7
	NOVIEMBRE	ORDINARIA	6
	DICIEMBRE	ORDINARIA	9
C.1.3	Participación en el comité de ética.		
	Año 2025		
	Fecha sesión	No. Casos Reportados	No. Casos Resueltos
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.		
	AÑO 2025		
	Fecha sesión	No. De Directores participantes	
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		
	DETALLE	INDICADOR	VALOR
C.2.1	Gasto total anual del directorio	Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas	\$ 46.710,00
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones	Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	\$ 46.710,00
C.2.3	Gasto causado por capacitación a los miembros del directorio	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio/ número de miembros del directorio.	
		Monto de inversión en los cursos de capacitación /total de gastos operativos de la entidad.	
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS		
	DETALLE	INDICADOR	No.
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros	Número de casos resueltos/ número de casos presentados.	97%
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia Compañías Valores y Seguros/ número de casos presentados a la entidad	96%

 INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO				
INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS				
E	INFORMACIÓN LABORAL			
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD			
	Indicadores	2023	2024	2025
E. 1.1	4			
	Género Masculino	128	65	72
	Género Femenino		76	74
E. 1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación,			
	Secundaria	60	60	42
	Superior	57	70	90
	Postgrado	11	11	13
E. 1.3	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros	27	30	30
E. 1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia:	de 1 a 3 años	de 3 a 5 años	más de 5 años
		49	33	47
	Indicadores	2023	2024	2025
E. 1.5	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.			26
E. 1.6	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.	De USD 1.001 a USD 2.000	De USD 2.001 a USD 4.000	Más de USD 4.000
		47	12	9
E.2				
	Indicadores	2023	2024	2025
E.2.1	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos	\$ 1.186,00	\$ 250	\$ 5.039
E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	55	30	64
E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta.	100%	100%	100%

 INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO			
INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS			
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL		
1.	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL		
D. 1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. (Se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad)		
	Indicadores	Nivel jerárquico	
		Gerencias	Jefaturas
D. 1.1	Tiempo de servicio en la entidad	1 AÑO a 34 AÑOS	1 AÑO a 18 AÑOS
D. 1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas	20	23
D. 1.3	Participación en el equipo gerencial por género		
	Género Masculino	10	6
	Género Femenino	10	17
D. 1.4	Nivel de estudios		
	Secundaria	1	3
	Superior	15	17
	Postgrado	4	3
D. 2	NIVEL DE REMUNERACIONES		
	Indicador	Porcentaje %	
D. 2.1	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado	0,82%	
D. 2.2	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado	11%	

Atentamente,



Mgt. Viviana Vargas Izurieta
OFICIAL DE RIESGOS
SEGUROS UNIDOS S.A.